

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

о предоставлении гостиничных услуг

г. Сочи

01.03.2026 г.

Обособленное подразделение Пансионат «Буревестник» федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова» (Пансионат МГУ «Буревестник») в лице директора Козлова Анатолия Николаевича, действующего на основании Доверенности от 25.12.2025 г. № 460-25/010-50, именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**», размещает на своем официальном сайте: <https://burevestnik.info/> публичную оферту о заключении договора на оказание гостиничных услуг.

Настоящий Договор публичной оферты адресован неопределенному кругу лиц с официальным публичным предложением заключить договор об оказании гостиничных услуг в соответствии с п.2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения **Заказчиком** действий, предусмотренных в Оферте и означающих присоединение ко всем условиям Оферты без каких-либо изъятий или ограничений.

Фактом, подтверждающим принятие настоящей оферты и заключение договора со стороны Потребителя – «**Заказчика**» в соответствии с п.3 статьи 438 ГК РФ, является ее акцептирование, а именно: заказ услуги, совершение конклюдентных действий (оплата услуг **Исполнителя**) и т.п. Тем самым **Заказчик** подтверждает свое согласие с условиями данного договора, после чего договор публичной оферты считается базовым документом в официальных взаимоотношениях между **Заказчиком** и **Исполнителем** и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору.

I. Основные понятия

1.1. Оферта - настоящий документ, представляющий собой предложение о заключении сделки, в котором изложены существенные условия Договора, адресованное неограниченному кругу лиц. Если Заказчик принимает оферту (выражает согласие и акцептирует ее), это означает заключение между сторонами предложенного Договора на оговоренных в оферте условиях.

1.2. Акцепт оферты - полное и безоговорочное принятие Заказчиком оферты путем оплаты услуг, оказываемых Исполнителем по настоящему Договору.

1.3. Гостиничные услуги – услуги, связанные с размещением, проживанием в Пансионате и иные сопутствующие услуги, предоставляемые Исполнителем Заказчику в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг и услуг иных средств размещения в Российской Федерации (утв. постановлением Правительства РФ от 27.11.2025 г. N 1912).

1.4. Заказчик - гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий и (или) использующий гостиничные услуги исключительно для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.5. Сайт - официальный сайт Пансионата МГУ «Буревестник» <https://burevestnik.info/>

1.6. Место оказания услуг – Пансионат МГУ «Буревестник», расположенный по адресу: 354220, г. Сочи, Лазаревский р-он, ул. Майкопская, д. 24

1.7. Пансионат МГУ «Буревестник» - средство размещения, в котором предоставляются гостиничные и иные сопутствующие услуги, соответствующее требованиям Постановления Правительства РФ от 27.12.2024 N 1951 «Об утверждении Положения о классификации средств размещения». Категория средства размещения: 2 звезды (решение о присвоении категории № 1173/2 от 19.08.2024 г.) Номер записи в Едином реестре объектов классификации в сфере туристской индустрии: С232024015331 (с 29.08.2025 по 29.08.2028 г.)

1.8. Сопутствующие услуги – услуги, дополнительно оказываемые Пансионатом, перечень которых определяет Исполнитель.

1.9. Бронирование - закрепление за Заказчиком (гостем) номера (места в номере) в Пансионате на условиях, определенных заявкой Заказчика и подтверждением этой заявки со стороны Исполнителя.

1.10. Время заезда - время, установленное Исполнителем для заезда Заказчика.

1.11. Время выезда (расчетный час) - время, установленное Исполнителем для выезда Заказчика.

1.12. Остальная терминология используется в настоящем Договоре в соответствии со значениями, используемыми Федеральным законом «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (от 24.11.1996 г N 132-ФЗ.), «Правилами предоставления гостиничных услуг и услуг иных средств размещения в Российской Федерации» (утв. постановлением Правительства РФ от 27.11.2025 N 1912), Гражданским кодексом Российской Федерации.

II. Предмет договора

2.1. Исполнитель в течение срока действия Договора обязуется оказать Заказчику услуги по проживанию в номере первой или второй категории и трехразовому питанию, а также иные сопутствующие услуги по месту оказания услуг, (далее – услуги), а Заказчик обязуется оплатить услуги в порядке, предусмотренном разделом IV. «Стоимость услуг и порядок расчетов» настоящей публичной оферты на условиях данной оферты и в соответствии с тарифами, опубликованными на сайте Заказчика.

2.2. По настоящему договору Исполнитель обязуется предоставить Заказчику и иным лицам, в пользу которых заключается настоящий Договор, комплекс услуг и/или отдельные услуги, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.3. Перечень услуг, сроки оказания услуг, стоимость услуг, перечень лиц, в пользу которых заключается настоящий Договор - указываются в счет-договоре на оказание услуг, направляемом в адрес Заказчика.

2.4. Выполнение Заказчиком действий, связанных с бронированием услуг Исполнителя непосредственно на сайте Исполнителя, по телефону или стойке регистрации Пансионата и получения Заказчиком от Исполнителя уведомления о подтверждении бронирования, и/или действий, связанных с оплатой услуг, является полным и безоговорочным акцептом Заказчиком настоящей оферты.

2.5. Совершая акцепт, Заказчик подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями оказания услуг, размещенными на Сайте, в том числе ознакомлен со следующей информацией:

- сведениями об исполнителе, в том числе номере контактного телефона, ОГРН, ИНН;
- сведениями о виде гостиницы, присвоенной гостинице категории, номере реестровой записи о средстве размещения в реестре классифицированных средств размещения;

- сведениями о категории номеров гостиницы (мест в номере), площади номера, цене размещения, перечне услуг, входящих в цену размещения;
 - сведениями о форме и порядке получения и оплаты гостиничных услуг и иных платных услуг, оказываемых Исполнителем или третьими лицами за отдельную плату;
 - сведениями о форме, условиях и порядке бронирования, а также о порядке отмены бронирования;
 - перечне категорий лиц, имеющих право на получение льгот, а также перечне льгот, предоставляемых при предоставлении гостиничных услуг в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами;
 - сведениями о времени заезда и времени выезда из гостиницы;
 - сведениями о периоде проживания в гостинице;
 - Правилами внутреннего распорядка (проживания) в Пансионате МГУ «Буревестник», размещенными на Сайте;
 - Правилами предоставления гостиничных услуг и услуг иных средств размещения в Российской Федерации, утвержденные Правительством РФ от 27.11.2025 N 1912
- 2.6.** Договор публичный оферты на оказание услуг имеет юридическую силу и является равносильным договору, подписанному сторонами в простой письменной форме.
- 2.7.** Ответственность, в том числе финансовую, перед Исполнителем за действия и/или бездействия лиц, в пользу которых заключается настоящий Договор, несет Заказчик, кроме случаев, прямо оговоренных в настоящем Договоре.
- 2.8.** В целях соблюдения требований законодательства РФ о миграционном учете Пансионат МГУ «Буревестник» передает в ГУ МВД по Краснодарскому краю персональные данные Заказчика (гостей Заказчика), а именно: ФИО, паспортные данные.
- 2.9.** Исполнитель вправе отказать в бронировании, если на указанную в заявке дату отсутствуют свободные номера.
- 2.10.** Стороны пришли к соглашению о том, что к денежным обязательствам, возникающим из настоящего договора, не применяются положения с. 1 ст. 317.1 ГК РФ.
- 2.11.** Настоящий Договор считается заключенным с момента его акцептации и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору.
- 2.12.** Совершая действия по акцепту настоящего Договора публичной оферты, Заказчик подтверждает свою правоспособность и дееспособность, а также законное право Заказчика вступить в договорные отношения с Исполнителем.

III. Порядок бронирования номеров и отмены бронирования

- 3.1.** Бронирование услуг осуществляется на основании заявки Заказчика, направленной Исполнителю письменно с помощью электронной почты, либо устно – по телефону отдела бронирования и продаж, путем бронирования услуг непосредственно на Сайте или путем получения заявки через Экстранет Заказчиков (бронирование с использованием сайтов Заказчиков - туристических компаний, корпоративных компаний, международных систем бронирования, Интернет-каналов и т.п.). Контактная информация (номера телефонов, адреса электронных почт) отдела бронирования и продаж, отдела приема, размещения и обслуживания спальных корпусов, финансово-экономического отдела размещена на сайте Пансионата.
- 3.2.** В Заявке должна быть указана следующая информация: вид заявки (первоначальное бронирование, изменение, аннуляция), фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика и его несовершеннолетних гостей, дата рождения (дата, месяц, год) Заказчика и его несовершеннолетних гостей, данные документа,

удостоверяющего личность Заказчика и несовершеннолетних гостей, дата заезда, дата выезда, категория и количество номеров (мест в номере), информация по питанию, информация по иным сопутствующим услугам.

К сопутствующим услугам относятся: автопарковка, услуги детской комнаты, экскурсионное обслуживание, трансфер, услуги стирки, аренда теннисных столов, прокат шезлонгов и зонтов, прокат катамаранов, прокат массажного стола, прокат бильярда, использование видео-аудио-аппаратуры в конференц-зале и кинотеатре, услуги питания, аренда конференц-залов.

3.2.1. В Пансионате МГУ «Буревестник» представлены следующие категории номеров:

Категория номера	Нумерация	Количество номеров
«первая категория»	Корпус № 7: 101-105, 109-117, 120-123, 201-205, 208, 209-217, 221-224; Корпус № 11: 101-105, 109-117, 120-123, 201-205, 208, 209-217, 221-224; Корпус № 14: 101-114, 116, 117, 201-217; Корпус № 15: 118-132, 135, 220-235, 238, 239	141
«вторая категория»	Корпус №16: 1-20	20

3.3. Исполнитель при наличии в указанные в заявке даты свободных номеров (мест в номере), соответствующих заявке Заказчика, направляет/передает Заказчику уведомление (подтверждение бронирования), содержащее сведения о наименовании (фирменном наименовании) Исполнителя, категории заказанного номера, его площади и цене номера (места в номере), сроках проживания в гостинице, об условиях бронирования, а также иные сведения, определяемые Исполнителем. В этом случае Договор считается заключенным с момента получения Заказчиком подтверждения бронирования.

3.4. В случае, если Заказчик намеревается приобрести услуги Исполнителя через лицо, действующее в качестве Агента Исполнителя, подтверждение бронирования направляется Исполнителем непосредственно Агенту, если иное не предусмотрено условиями Договора, заключенного с Агентом.

Исполнитель вправе отказать в заключении Договора, если на указанные в заявке даты отсутствуют свободные номера, соответствующие требованиям заявки.

3.5. Заказчик имеет право заселиться в Пансионат без предварительного бронирования при наличии в средстве размещения свободных мест в нужном количестве и категории на дату заселения, и при условии 100% (сто процентной) предоплаты проживания, если иное не согласовано сторонами в письменной форме.

IV. Стоимость услуг и порядок расчетов

4.1. Стоимость услуг Исполнителя определяется на основании действующего, на дату оказания услуг, прейскуранта на путевки и дополнительные услуги, НДС не облагается (п.п. 18, п.3, ст. 149 НК РФ)

Стоимость дополнительных услуг, которые не входят в стоимость путевки определяется на основании действующего прейскуранта Исполнителя с учетом НДС 22%.

4.2. При предоставлении гостиничных услуг Исполнителем установлена посуточная оплата за проживание, т.е. плата за проживание в Пансионате рассчитывается за сутки, которые определяются в соответствии со временем заезда и временем выезда (расчётным часом), установленными Исполнителем.

4.3. При размещении Заказчика (Потребителя) с 0 часов 00 минут до установленного расчетного часа (ранний заезд) , с последующим проживанием в Пансионате, плата за проживание взимается в размере, не превышающем плату за половину суток.

4.4. В случаях, если период от времени заселения до установленного времени заезда составляет более 12 часов, плата за проживания взимается с Заказчика (Потребителя) за полные сутки.

4.5. При задержке выезда Заказчика (Потребителя) после времени выезда (расчётного часа) (поздний выезд) плата за продление проживания (при условии наличия свободных номеров) взимается в следующем порядке:

- не более 6-ти часов после расчётного часа - почасовая оплата;
- от 6 до 12-ти часов после расчётного часа - плата за половину суток;
- от 12 до 24-ти часов после расчётного часа- плата за полные сутки.

4.6. По согласованию с Исполнителем Заказчику (Потребителю) может быть предоставлено одноместное размещение в 2-х местном номере или двухместное размещение в трёхместном номере при условии полной оплаты номера.

4.7. Оплата услуг Исполнителя осуществляется Заказчиком на условиях полной предоплаты всех услуг, согласно выставленного счета, не позднее даты начала оказания услуг , наличным или безналичным способом.

4.8. Моментом исполнения Заказчиком обязанности по оплате считается дата поступления денежных средств в кассу или на расчетный счет Исполнителя.

4.9. Пансионат ожидает Заказчика до расчетного часа (08 часов 00 минут по московскому времени) дня, следующего за днем запланированного заезда, и в случае незаезда Заказчика , Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора.

4.10. В случае, если Заказчик уведомляет об отказе от Договора до дня заезда, Исполнитель возвращает Заказчику плату за услуги средства размещения в полном размере. В случае несвоевременного уведомления об отказе от бронирования (менее чем за 24 часа до дня заезда), опоздания или незаезда Заказчика (гостя) с него взимается плата за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за сутки.

4.11. При осуществлении расчетов с Заказчиком (Потребителем) Исполнитель выдает Заказчику (Потребителю) кассовый чек или документ, оформленный на бланке строгой отчетности.

V. Права и обязанности Сторон

5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1. Соблюдать требования к качеству предоставления услуг.

5.1.2. Предоставить Заказчику подтверждение бронирования или отказ от Договора.

5.1.3. Обеспечить соблюдение требований ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма, последствий потребления табака или потребления никотиносодержащей продукции» (от 23.01.2013г.№ 15-ФЗ).

5.1.4. Предоставить Заказчику необходимую и достоверную информацию об условиях пребывания в Пансионате.

5.1.5. Обеспечить Заказчику размещение в номерах соответствующей категории в течение всего срока пребывания в средстве размещения.

5.1.6. Обеспечить Заказчику трехразовое питание (завтрак, обед, ужин).

5.1.7. Информировать Заказчика об изменениях в оказываемых услугах.

5.1.8. Информировать Заказчика об использовании Пансионатом системы видеонаблюдения. Режим видеонаблюдения: система функционирует на постоянной основе 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, в т. ч. в выходные и праздничные дни.

5.1.9. Информировать Заказчика о функционировании системы видеонаблюдения в Пансионате посредством размещения соответствующей информации в местах, обеспечивающих гарантированную видимость до входа на территорию, здания, корпуса и в помещения Пансионата-оповещающие знаки «Ведется видеонаблюдение».

5.1.10. Информировать Заказчика о том, что проведение фото- и видеосъемки людей без их согласия не проводится. Данная информация доводится посредством размещения в отделе приёма, размещения и обслуживания спальных корпусов, а также в иных доступных местах надписей: «Проведение фото- и видеосъемки посетителями и отдыхающими Пансионата в местах массового пребывания людей, фиксация на фото- и видео материалах людей не проводится без их согласия».

5.1.11. Предоставить Заказчику в случае необходимости без дополнительной оплаты следующие виды услуг:

- оснащение и имущество номера;
- предметы личной гигиены в санузле;
- вызов скорой медицинской помощи;
- оказание неотложной и первой медицинской помощи;
- доступ к медицинской аптечке;
- тонометр для измерения АД;
- напольные весы;
- гладильные принадлежности;
- уборку номера и смену постельного белья и полотенец один раз в 3 дня;
- электрочайник, иголки и нитки;
- побудку к определенному времени;
- доставку в номер корреспонденции, адресованной Гостю по ее получении;
- пляж и пляжный инвентарь (шезлонг, зонт и /или навес);
- уличные тренажёры, спортивные и танцевальные площадки;
- спортивный и игровой инвентарь;
- детскую комнату и детскую игровую площадку;
- подключение к Интернету (Wi-Fi);
- вызов такси и заказ трансфера.

5.1.12. Исполнитель предоставляет Потребителю за дополнительную плату следующие услуги:

- размещение детей в возрасте от 1 года до 3-х лет, без предоставления отдельного спального места и питания;
- автопарковку на период проживания (1машино-место);
- ауди-и видео аппаратуру;
- конференц-зал на 100 посадочных мест;
- кинотеатр на 100 посадочных мест;
- прокат катамаранов;
- прокат шезлонгов, пляжных зонтов (для лиц, не проживающих в Пансионате);
- прокат бильярда;
- прокат стола для настольного тенниса;
- сауну;
- стирку белья;
- прокат массажного стола;
- покот стола для торговли;
- экскурсии.

Дополнительная информация о ценах и об условиях приобретения данных услуг размещена на официальном сайте и на стойке регистрации отдела приема, размещения и обслуживания спальных корпусов Пансионата.

5.1.13. Обеспечить круглосуточную охрану, пожарную и санитарно-эпидемиологическую безопасность.

5.2. Исполнитель вправе:

5.2.1. Требовать своевременной оплаты услуг в соответствии с условиями раздела IV. «Стоимость услуг и порядок расчетов» настоящей публичной оферты и в случае несвоевременной или неполной оплаты отказаться в одностороннем порядке от исполнения условий Договора.

5.2.2. В случае причинения Заказчиком ущерба имуществу Исполнителя, требовать полного возмещения причиненных убытков.

5.2.3. Использовать единую биометрическую систему, многофункционального сервиса обмена информацией или мобильного приложения федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных услуг (функций)» и получать оттуда информацию и сведения о Заказчике, необходимые для его заселения в Пансионат и его регистрации по месту пребывания в соответствии с Разделом 4 «Правил предоставления гостиничных услуг и услуг иных средств размещения в Российской Федерации» (утв. Постановлением Правительства РФ от 27.11.2025 г. N 1912).

5.2.4. В целях обеспечения безопасности Заказчика, поддержания правопорядка и предотвращения террористических угроз, а также для создания необходимой степени антитеррористической защищённости и с учётом присвоенной Пансионату **II категории** потенциальной опасности и угрозы, на территории Пансионата, пляже, в спальных корпусах и столовой используется в круглосуточном режиме система видеонаблюдения (за исключением: туалетных и душевых комнат, номеров, служебных кабинетов).

5.3. Заказчик обязуется:

5.3.1. Произвести оплату услуг в порядке , предусмотренном разделом IV. «Стоимость услуг и порядок расчетов» настоящей публичной оферты.

5.3.2. При заселении в Пансионат заполнить анкету , регистрационную карту , согласие на обработку персональных данных , а также ознакомиться с Правилами внутреннего распорядка (проживания) и Правилами противопожарной безопасности , под личную подпись.

При прибытии Заказчика в средство размещения на личном автомобиле , он должен написать в отделе приема , размещения и обслуживания спальных корпусов заявление на стоянку транспортного средства , произвести оплату по действующему прейскуранту, получить пропуск для въезда и парковки автомобиля на автостоянке.

5.3.3. При эксплуатации территории, помещений, оборудования, инвентаря Исполнителя соблюдать все установленные законодательством Российской Федерации и подзаконными нормативными актами санитарные, противопожарные, технические, административные и иные нормы и правила.

Использовать предоставляемые в рамках оказания услуг территории, помещения, оборудование, инвентарь в соответствии с их назначением.

5.3.4. В том случае, если в ходе оказания услуг Заказчиком самостоятельно будут привлекаться для оказания услуг Заказчику третьи лица или приниматься в месте оказания услуг гости , Заказчик несет ответственность за действия таких третьих лиц и гостей.

5.3.5. Согласовать с Исполнителем привлечение и прием третьих лиц и использование иного имущества в месте оказания услуг.

5.3.6. Вывезти с территории Исполнителя имущество, принадлежащее Заказчику, а также обеспечить вывоз имущества третьих лиц, завезенное по инициативе Заказчика с согласия Исполнителя.

5.3.7. Соблюдать меры личной безопасности во время нахождения на экскурсиях, прогулках и морских купаниях, сохранять окружающую среду, бережно относиться к памятникам культурного и исторического наследия.

5.3.8. Не проводить фото- и видеосъемку в местах массового пребывания людей без их согласия.

5.3.9. Соблюдать запрет курения табака, потребления никотиносодержащей продукции или использования кальянов на территории гостиницы в соответствии с ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма, последствий потребления табака или потребления никотиносодержащей продукции» (от 23.01.2013г № 15-ФЗ).

5.3.10. Правовые отношения между Сторонами, их права и обязанности регулируются в соответствии с Федеральным законом «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (N 132-ФЗ от 24.11.1996г.), «Правилами предоставления гостиничных услуг и услуг иных средств размещения в Российской Федерации» (утв. Постановлением Правительства РФ от 27.11.2025 N 1912), Положением о классификации средств размещения, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 27.12.2024 г. № 1951, Законом Российской Федерации от 07.12.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», (в ред. от 28.12.2025 г.), Гражданским кодексом Российской Федерации.

VI. Порядок заезда и выезда

6.1. Время заезда - время, установленное Исполнителем для заезда Потребителя: 10:00 часов текущих суток по московскому времени.

6.2. Время выезда (Расчетный час) 08:00 часов текущих суток по московскому времени— это время выезда Потребителя из средства размещения , установленное Исполнителем время к которому Потребитель должен покинуть номер в день выезда.

6.3. Заезд в средство размещения и выезд из средства размещения Заказчика (Потребителя) осуществляются с учетом времени заезда и времени выезда (расчетного часа), которые устанавливаются Исполнителем с учетом местных особенностей и специфики деятельности.

6.4. Разница между временем выезда и заезда не может составлять более 3 часов

6.5. Исполнителем установлена посуточная оплата услуг средства размещения, т.е. оплата за проживание в Пансионате рассчитывается за сутки, определяемые в соответствии со временем заезда и временем выезда (расчетным часом), установленным Исполнителем.

6.6. При заселении Заказчика (Потребителя) до установленного времени заезда (раннем заезде) и последующем проживании в средстве размещения плата за номер (отдельное место в многоместном номере) за период со времени заселения до установленного времени заезда взимается в размере, не превышающем плату за услуги средства размещения за половину суток

6.7. При необходимости продления срока путевки Потребитель обязан заявить об этом Исполнителю (администратору по спальному корпусу) не менее чем за трое суток. Исполнитель, при наличии свободных номеров, продлевает срок проживания Заказчика.

6.8 Заселение в Пансионат гражданина РФ происходит при предъявлении каждым Заказчиком оригинала паспорта (свидетельства о рождении), временного удостоверения личности гражданина РФ, документа, удостоверяющего личность военнослужащего РФ (в период мобилизации, действия военного положения и военное время) в соответствии с постановлением Правительства РФ от 27 ноября 2025 г. N 1912 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг и услуг иных средств размещения в Российской Федерации» (п.18). В случае отсутствия документов, удостоверяющих личность гражданина РФ, указанных выше, заселение в средство размещения осуществляется при предъявлении российского национального водительского удостоверения.

6.9. Заселение в Пансионат несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, а также несовершеннолетнего гражданина РФ, достигшего 14-летнего возраста и не получившего паспорт гражданина РФ, осуществляется на основании свидетельства о рождении и документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (законных представителей), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия законных представителей.

6.10. Заселение в Пансионат несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документа, удостоверяющего его личность, и документов, удостоверяющих личность (или российского национального водительского удостоверения), находящихся вместе с ним родителей (законных представителей) или сопровождающего лица (лиц), при условии представления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия. В отсутствие рядом законных представителей или сопровождающего лица (лиц) заселение этого несовершеннолетнего осуществляется на основании документа, удостоверяющего его личность при условии предоставления согласия.

6.11. Заселение иностранного гражданина или лица без гражданства осуществляется при предъявлении документа, удостоверяющего его личность в соответствии с законодательством РФ, в том числе: паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признаваемого в соответствии с международным договором РФ в качестве такового; документа, выданного иностранным государством и признаваемого в соответствии с международным договором РФ в качестве

документа, удостоверяющего личность лица без гражданства; разрешения на временное проживание лица без гражданства; вида на жительство лица без гражданства; временного удостоверения личности лица без гражданства в РФ.

6.12. Заселение иностранного гражданина или лица без гражданства, не достигшего 18-летнего возраста, осуществляется на основании указанных в п. 6.11. настоящего Договора публичной оферты и документов, удостоверяющих личность находящихся с таким гражданином или лицом без гражданства родителей (законных представителей) или сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления сопровождающим лицом (лицами) согласия.

6.13. Размещение Заказчика оформляется анкетой, регистрационной картой, согласием на обработку персональных данных, а также Заказчик должен ознакомиться с Правилами внутреннего распорядка (проживания) и Правилами противопожарной безопасности, под личную подпись.

6.14. В дату окончания оказания услуг, определяемую также как дата выезда из Пансионата Заказчика, Заказчик обязан сдать ключ от номера администратору по спальному корпусу, освободить номер от своего имущества до окончания расчетного часа и произвести при необходимости взаиморасчет за проживание и дополнительные услуги.

6.15. Потребитель несет ответственность и возмещает реальный ущерб, в случае нарушения обязательств по Договору, а также в случае утраты или повреждения по его вине имущества средства размещения, в соответствии с законодательством Российской Федерации, настоящим Договором и Правилами внутреннего распорядка (проживания)

6.16 В случае утраты или повреждения имущества средства размещения по вине потребителя, являющегося несовершеннолетним гражданином Российской Федерации, не достигшим 14-летнего возраста, а также иностранным гражданином или лицом без гражданства, не достигшими 18-летнего возраста, ответственность несут их родители (законные представители).

6.17. Если в процессе проживания или после выезда Заказчика будет обнаружено причинение вреда имуществу Исполнителя, выразившееся в порче вещей, инженерного оборудования, коммунальных сетей и иного имущества, за исключением, когда порча имущества вызвана естественным износом, иными обстоятельствами, за которые не отвечает Заказчик или его гости, Стороны составляют акт причинения ущерба, который подписывается двумя Сторонами.

6.18. Если в результате нанесения Пансионату материального ущерба Заказчиком (Потребителем) его ребенком или гостем, Заказчик (Потребитель) обязан возместить ущерб в полном размере до момента отъезда, согласно прейскуранта, размещенного на стойке регистрации и/или официальном сайте Пансионата

6.19. В случае отказа Заказчика от подписания акта причинения ущерба, акт подписывается в присутствии сотрудников Исполнителя, свидетелей (не менее двух) и может служить доказательством причинения вреда имуществу Исполнителя, в том числе в суде.

6.20. Исполнитель, в случае обнаружения забытых вещей, принимает меры к возврату их владельцам. Если владелец не найден, администрация заявляет о находке в полицию.

При утилизации забытых вещей, по истечении срока хранения (1 месяц), Исполнитель освобождается от возмещения каких-либо затрат Заказчику.

VII. Ответственность сторон.

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2 Заказчик представляет интересы всех лиц, указанных в заявке на бронирование и персонально несет ответственность перед Исполнителем за правильность сообщенных в заказе данных о них, за выполнением всеми лицами всех обязательств, включая обязательства по оплате заказа и оплате удержаний в случае отказа от оказания услуг (включая незаезд).

7.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленного обслуживания ожиданиям Заказчика и его субъективной оценке.

7.4. Исполнитель не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения услуг со своей стороны или со стороны третьих лиц, возникшего из-за недостоверности, недостаточности или несвоевременности подтверждающих сведений и документов, предоставленных Заказчиком, а также возникших вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика.

7.5. В случае, если Заказчик совершает противоправные деяния, выразившиеся в грубом нарушении Правил внутреннего распорядка (проживания) и/или неоднократного, некорректного поведения в отношении других отдыхающих, сотрудников, Исполнитель имеет право потребовать расторжение Договора и досрочно выселить Заказчика без возмещения Заказчику денежных средств за неиспользованные дни пребывания.

7.6. Материальный ущерб, возникший в случае утраты или повреждения имущества Пансионата, нанесенный Заказчиком, должен быть возмещен в полном объеме, в день предъявления ему акта причинения ущерба, в соответствии с законодательством Российской Федерации. Заказчик возмещает Исполнителю материальный ущерб, на основании составленного акта и действующего прейскуранта.

7.7. В случае возникновения претензий по услугам в период пребывания в Пансионате, Заказчик должен обратиться к представителю Пансионата для устранения недостатков оказания услуг.

7.8. Вред, причиненный жизни или здоровью Заказчика, в результате предоставления гостиничных услуг, не отвечающих требованиям и (или) условиям договора, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.9. Возмещение убытков не освобождает Сторону от исполнения ее обязательств по настоящему Договору.

7.10. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, в случае если это явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы.

7.11. Родители или заменяющие (сопровождающие) их лица во время пребывания в Пансионате несут полную ответственность за жизнь, безопасность и здоровье детей, в том числе за соблюдение ими Правил внутреннего распорядка (проживания), за осуществление питания и соблюдения правил безопасности на детских игровых площадках, водных объектах (пляж), а также за соблюдение иных правил и требований.

В состав предоставляемых Исполнителем услуг не входят функции по воспитанию детей, уходу, контролю и присмотру за ними.

7.12. В случае несоблюдения Заказчиком запрета курения табака, потребления никотиносодержащей продукции или использования кальянов на территории Пансионата (п. 5.3.9. настоящего Договора публичной оферты) Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, при этом Заказчик

возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы (в размере стоимости дополнительной уборки номера согласно установленному Исполнителем прейскуранту).

7.13. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в настоящем Договоре, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из положений Договора, будут разрешаться в судах Российской Федерации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации

VIII. Обработка персональных данных.

8.1. В соответствии с положением Федерального закона от 27.07.2006 №152 ФЗ

«О персональных данных» Заказчик свободно, своей волей и в своем интересе предоставляет Исполнителю свои персональные данные: фамилия, имя, отчество, гражданство, пол, возраст, дата и место рождения, номер основного документа, удостоверяющего личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, адрес регистрации по месту жительства, адрес фактического проживания, идентификационный номер налогоплательщика, страховой номер индивидуального лицевого счета, номер телефона, адрес электронной почты (сведения о других способах связи), фотографическое изображение, банковские реквизиты для исполнения обязанностей по взаиморасчетам, иные персональные данные, содержащиеся в документах, представление которых предусмотрено законодательством, если обработка этих данных соответствует цели обработки, а также персональные данные, которые пожелал сообщить Заказчик и обработка которых соответствует цели обработки.

8.2. Цель обработки персональных данных заключается в установлении личности Заказчика для последующей регистрации Потребителя гостиничных услуг по месту пребывания в средстве размещения в соответствии с Правилами регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17 июля 1995 г. № 713 «Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации»(в редакции от 21.02.2026).

8.3. Обработка персональных данных осуществляется Исполнителем с согласия субъекта персональных данных, которым является Заказчик. Согласие на обработку персональных данных заполняется Исполнителем на стойке ресепшен отдела приема , размещения и обслуживания спальных корпус , в случае бронирования услуг на Сайте, Согласие посетителя сайта на обработку персональных данных заполняется Заказчиком электронно с проставлением соответствующей отметки.

8.4. Заказчик дает свое согласие Исполнителю на совершение следующих действий со своими иными персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление , изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

8.5. Согласие на обработку персональных данных начинает действовать с момента акцепта Заказчиком условий настоящего Договора публичной оферты.

8.6. Исполнитель обязуется обеспечить конфиденциальность персональных данных Заказчика, безопасность персональных данных Заказчика при их обработке в

соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации ; выполнение всех требований к защите обрабатываемых персональных данных Заказчика, предусмотренных в статье 19 Федерального закона от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» (с учетом изменений и дополнений) и принятыми в соответствии с ним подзаконными актами.

IX Срок действия оферты

9.1. Договор Оферты вступает в силу с момента размещения на сайте Исполнителя.

9.2. Договор считается заключенным с момента акцепта Заказчиком настоящей Оферты и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору в полном объеме.

9.3. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент до ее акцепта.

X. Срок действия договора

10.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта Оферты Заказчиком и действует до момента полного исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору.

10.2. Заказчик вправе отказаться в любое время от Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных расходов.

10.3. Исполнитель вправе изменять условия настоящего Договора и Правил внутреннего распорядка (проживания) без предварительного уведомления Заказчика. Зная о возможности таких изменений, Заказчик согласен с тем, что они будут производиться с обязательным опубликованием на сайте. Если Заказчик продолжает пользоваться услугами Исполнителя после таких изменений, это означает его согласие с ними.

XI. Разрешение споров

11.1. Все споры и разногласия Стороны разрешают по возможности путем переговоров или в претензионном порядке.

11.2. При невозможности решения споров путем переговоров, стороны передают их на рассмотрение в арбитражный суд.

XII. Заключительное положение

12.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком публичной оферты Исполнителя и действует до исполнения Сторонами своих обязательств по Договору.

12.2. Исполнитель вправе изменять условия Договора , в том числе и Приложения к нему, путем их открытой публикации на официальном сайте.

13.3. Изменение и дополнение Договора (публичной оферты) возможно путем внесения изменений Исполнителем в размещенный на сайте текст Договора, при этом для Заказчика они имеют юридическую силу только в случае акцепта Заказчиком.

14.4. Настоящий Договор может быть расторгнут по взаимному соглашению Сторон или по инициативе любой из Сторон в случае ненадлежащего исполнения другой Стороной своих обязательств по нему в установленном законом и настоящим Договором порядке.

В случае расторжения Договора Стороны оформляют акт сверки выполненных обязательств и определяют сроки проведения окончательных расчетов по Договору.

XIII. Адрес и реквизиты Исполнителя

Исполнитель: Пансионат МГУ «Буревестник»

Банковские реквизиты:

ОКЦ № 1 ЮГУ Банка России//УФК по Краснодарскому краю, г Краснодар
БИК 010349101 ,ЕКС 40102810945370000010

Номер казначейского счета 03214643000000011800

ИНН 7729082090 , КПП 231802001 ,Л/СЧ 20186Ш29940

Наименование Получателя: УФК по Краснодарскому краю (Пансионат МГУ
«Буревестник» л/сч 20186Ш29940)

Почтовый адрес: 354220, г.Сочи Л-220, ул. Майкопская, 2

e-mail:burevestnik@org.msu.ru

Юридический адрес: 119991, г.Москва, ГСП-1, Ленинские горы, 1
ОКПО 29533361,ОКОГУ 41161 , ОКТМО 03726000 ,ОКВЭД 55.90
ОКФС 12 ,ОКОПФ 90 , ОКОНХ 91610 , ОГРН 1037700258694

Директор _____/Козлов А.Н./